



PawsConnect
assistentiehonden
life changing - life saving

Algemene voorwaarden PawsConnect

Training en begeleiding voor psychosociale hulphonden

Artikel 1: Definities

- 1.1 PawsConnect: Eenmanszaak gespecialiseerd in het begeleiden van particulieren bij de training van hun eigen psychosociale hulphond.
- 1.2 Cliënt: De natuurlijke persoon die diensten afneemt bij PawsConnect.
- 1.3 Overeenkomst: De afspraken tussen PawsConnect en de Cliënt met betrekking tot de te leveren diensten.
- 1.4 Hulphond in opleiding: De hond van de Cliënt die wordt getraind met ondersteuning van PawsConnect.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen en overeenkomsten van PawsConnect.
- 2.2 Afwijken van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk en met uitdrukkelijke goedkeuring van PawsConnect.
- 2.3 De Cliënt dient handelingsbekwaam te zijn volgens Nederlands recht. Indien dit niet het geval is, is schriftelijke toestemming van een wettelijke vertegenwoordiger vereist.

Artikel 3: Diensten

- 3.1 PawsConnect biedt training en begeleiding aan cliënten die hun eigen psychosociale hulphond willen opleiden tot hulphond met een hulphond certificaat.
- 3.2 PawsConnect biedt geen garantie op het behalen van dit certificaat, aangezien dit afhankelijk is van meerdere factoren, waaronder de hond, de training en de beoordeling door een externe of onafhankelijke partij.
- 3.3 Het traject wordt afgestemd op de behoeften van de Cliënt en de mogelijkheden van de hond.

Artikel 4: Verplichtingen van de Cliënt

- 4.1 De Cliënt is verantwoordelijk voor het welzijn en de gezondheid van de hond gedurende het hele traject.
- 4.2 De Cliënt committeert zich aan actieve deelname aan de trainingen en het opvolgen van adviezen van PawsConnect.
- 4.3 De Cliënt zorgt ervoor dat de hond verzekerd is voor eventuele schade of incidenten.
- 4.4 De Cliënt dient handelingsbekwaam te zijn en volledig verantwoordelijk te zijn voor beslissingen met betrekking tot het traject. Indien cliënt minderjarig of handelingsonbekwaam is, tekent de wettelijk vertegenwoordiger mede.

Artikel 5: Verplichtingen van PawsConnect

- 5.1 PawsConnect verplicht zich om trainingen en begeleiding te bieden met zorg, professionaliteit en aandacht voor de Cliënt en de hond.
- 5.2 PawsConnect heeft het recht om de samenwerking te beëindigen bij gevaarlijk of onacceptabel gedrag van de hond of de Cliënt.
- 5.3 PawsConnect behoudt zich het recht voor om trainingen te verzetten of te annuleren in geval van overmacht.

Artikel 6: Betaling

- 6.1 Betalingen dienen voorafgaand aan de trainingen of begeleiding maandelijks te worden voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
- 6.2 Bij annulering door de Cliënt minder dan 48 uur voor een geplande sessie, wordt deze sessie niet ingehaald of

verrekend; deze blijft onderdeel van het vastgestelde maandbedrag.

- 6.3 Indien betalingen niet tijdig worden voldaan, behoudt PawsConnect zich het recht voor om verdere diensten op te schorten.
- 6.4 Het traject reserveert een vaste plaats in de planning. Tijdelijke opschorting is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring van PawsConnect.
- 6.5 Indien voor afspraken op locatie parkeerkosten verschuldigd zijn, worden deze kosten volledig doorberekend aan de Cliënt. Deze kosten worden toegevoegd aan de eerstvolgende factuur.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 PawsConnect is niet aansprakelijk voor schade, verlies of letsel veroorzaakt door de hond van de Cliënt.
- 7.2 PawsConnect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van het niet opvolgen van adviezen of richtlijnen door de Cliënt.
- 7.3 Aansprakelijkheid van PawsConnect is beperkt tot directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8: Certificering

- 8.1 Certificering van de hond wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij en valt buiten de verantwoordelijkheid van PawsConnect.
- 8.2 De eigen trainer van PawsConnect kan aanwezig zijn tijdens de certificeringssessie ter ondersteuning.
- 8.3 Na certificering vindt er een nazorgbezoek plaats na 4 en 8 maanden. Na 12 maanden (1 jaar) volgt een hercertificering. Vervolgens vindt er elke 2 jaar een hercertificering plaats. In de tussenliggende jaren, waarin geen hercertificering plaatsvindt, is er een nazorgbezoek. De kosten hiervan worden apart gefactureerd en zijn op aanvraag beschikbaar.

Artikel 9: Beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 De Cliënt kan de Overeenkomst op elk moment schriftelijk beëindigen. De beëindiging gaat in aan het einde van de reeds vooruitbetaalde maand. Beëindiging binnen die periode heeft geen invloed op reeds overeengekomen en ingeplande diensten. Er vindt geen restitutie of verrekening plaats.
- 9.2 Bij het beëindigen van de overeenkomst blijven eventuele openstaande betalingen verschuldigd.
- 9.3 De Cliënt ontvangt het hulphonddekje en de bijbehorende identificatiepas eenmalig van PawsConnect. Het hulphonddekje is voorzien van de tekst 'in opleiding' of een 'L' (les) en mag uitsluitend worden gebruikt gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het hulphonddekje en identificatiepas blijven eigendom van PawsConnect.
- 9.4 Na beëindiging van de overeenkomst dient het hulphonddekje, evenals het identificatiepasje, in goede staat te worden geretourneerd. Het identificatiepasje en het hulphonddekje dienen binnen 14 dagen na beëindiging van de overeenkomst te worden geretourneerd. Indien de Cliënt nalaat de spullen tijdig te retourneren, kunnen hiervoor aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
- 9.5 Na certificering van de hond dient de Cliënt een dekje met de tekst 'assistentiehond' aan te schaffen bij PawsConnect.
- 9.6 Indien het hulphonddekje niet meer bruikbaar is, bijvoorbeeld door verlies, schade of doordat het niet meer past, is de Cliënt verplicht dit direct te melden en een vervangend dekje bij de Organisatie aan te schaffen. Het vervangende dekje blijft eigendom van de Organisatie en wordt opnieuw in bruikleen verstrekt. Eventuele kosten worden niet verrekend met de borg.
- 9.7 Voor het in bruikleen verstrekte dekje en identificatiepas kan een borgsom worden gevraagd van €50. Deze wordt binnen 14 dagen na correcte retournering terugbetaald.

Artikel 10: Toepasselijk recht

- 10.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, worden deze voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Nederland.